

Regulamin Uczestnictwa w Korepetycjach Platformy Korepetycjenajuz.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług korepetycyjnych oferowanych przez Platformę Korepetycjenajuz.pl należącej do Korepetycje na już Oskar Skutnik zarejestrowanej w CEIDG pod numerem NIP: 9662200990 pod adresem Traugutta 3A/18 16-020 Czarna Białostocka (dalej: "Platforma") oraz współpracy między uczniem a korepetytorem.
 2. Uczniem jest osoba korzystająca z usług korepetycji lub jej opiekun prawny w przypadku osób niepełnoletnich.
 3. Korepetytorem jest osoba fizyczna lub prawna, posiadająca odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności do prowadzenia zajęć edukacyjnych, która współpracuje z Platformą w celu świadczenia usług korepetycji.
 4. Platforma działa jako pośrednik między uczniami a korepetytorami, zapewniając organizację pierwszego spotkania korepetycyjnego.
-

§2. Obowiązki Platformy

1. Platforma organizuje pierwsze spotkanie korepetycyjne między uczniem a korepetytorem.
 2. Platforma zapewnia narzędzia wspierające kontakt i współpracę między uczniem a korepetytorem.
 3. Platforma rozpatruje zgłoszenia reklamacyjne zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
 4. Platforma zobowiązuje się poinformować o zmianie cen drogą elektroniczną przed następnymi zajęciami
-

§3. Obowiązki Ucznia

1. Uczeń zobowiązuje się do przestrzegania ustalonych terminów zajęć oraz informowania o ich odwołaniu lub zmianie najpóźniej o godzinie 7:00 w dniu zajęć.
2. W przypadku odwołania zajęć po godzinie 7:00 dnia, w którym mają odbyć się zaplanowane zajęcia uczeń pokrywa pełny koszt zajęć. (Dopuszczalne jest jedno odwołanie zajęć w terminie późniejszym niż wskazany)
3. Uczeń zobowiązuje się do aktywnego uczestnictwa w zajęciach oraz przygotowywania wskazanych przez korepetytora materiałów.
4. Uczeń ma obowiązek rozliczania opłat za zajęcia wyłącznie za pośrednictwem Platformy. Płatności bezpośrednie do korepetytora są niedozwolone.
5. Opłacenie zajęć odbywa się przed ich realizacją lub najpóźniej w trakcie ich trwania, zgodnie z ustaleniami Platformy i korepetytora.

6. Uczeń ma prawo do rezygnacji z usług świadczonych przez Platformę w dowolnym momencie. Rezygnacja powinna zostać zgłoszona drogą elektroniczną na adres e-mail Platformy.
-

§4. Zasady dotyczące zajęć

1. Pierwsze zajęcia są bezpłatne (każdemu uczniowi przysługują tylko jedno takie zajęcia i muszą to być pierwsze zajęcia) i mają na celu określenie potrzeb edukacyjnych ucznia.
 2. Kolejne zajęcia są odpłatne zgodnie z cennikiem ustalonym przez korepetytora i Platformę lub zgodnie z cennikiem zawartym na stronie internetowej Platformy.
 3. Uczeń ma prawo zgłosić wszelkie uwagi dotyczące jakości zajęć do Platformy.
-

§5. Odwoływanie i zmiana terminów

1. Zmiana terminu lub odwołanie zajęć możliwe są za wcześniejszym poinformowaniem korepetytora do godziny 7:00 w dniu zajęć
 2. W przypadku notorycznego odwoływania zajęć (więcej niż raz) korepetytor ma prawo odmówić dalszej współpracy z uczniem.
 3. Korepetytor zobowiązany jest do poinformowania ucznia o zmianie terminu zajęć w przypadku nieprzewidzianych okoliczności.
 4. W przypadku spóźnienia ucznia korepetytor ma obowiązek przeprowadzić zajęcia w pozostałym czasie, jednak pełna opłata za zajęcia pozostaje niezmienna. Spóźnienie korepetytora skutkuje odpowiednim wydłużeniem zajęć lub ustaleniem nowego terminu przez obie strony.
-

§6. Reklamacje

1. Uczeń ma prawo złożyć reklamację w przypadku niezadowolenia z jakości świadczonych usług lub w przypadku niezgodności realizacji zajęć z ustaleniami.
2. Reklamacje należy składać na adres e-mail Platformy podany w stopce strony internetowej lub w Panelu Klienta.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. Imię i nazwisko ucznia (lub opiekuna prawnego),
 - b. Datę i godzinę zajęć,
 - c. Opis zgłaszanego problemu.
4. Platforma zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia. Decyzja dotycząca reklamacji zostanie przekazana uczniowi w formie pisemnej lub elektronicznej.

§7 Zasady dotyczące płatności

1. Płatności za zajęcia odbywają się wyłącznie za pośrednictwem Platformy, przy wykorzystaniu dostępnych metod płatności, takich jak:
 - a. Przelew bankowy,
 - b. Przelew Blik
2. Wszystkie płatności muszą być dokonane przed rozpoczęciem zajęć, w ich trakcie lub zgodnie z ustaleniami zawartymi z Platformą.
3. W przypadku spóźnienia w dokonaniu płatności Platforma ma prawo:
 - a. Naliczyć dodatkową opłatę za zwłokę w wysokości 10% kwoty tygodniowo,
 - b. Zablokować możliwość rezerwacji kolejnych zajęć do momentu uregulowania zaległości.

§8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory wynikające z realizacji usług będą rozstrzygane w drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd właściwy dla siedziby Platformy.
2. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za jakość merytoryczną prowadzonych zajęć, jako że korepetytorzy działają jako niezależni wykonawcy
3. Platforma zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z uprzedzeniem 14 dniowym.
4. Aktualny cennik usług stanowi załącznik do niniejszego regulaminu i jest dostępny na stronie internetowej Platformy w sekcji dedykowanej cennikowi poszczególnych przedmiotów
5. Kontakt do właściciela Platformy: 660 501 720 lub biuro@korepetycjenajuz.pl